

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 **ぶるーむ美園**

公表日 令和 7年 5月 20日

利用児童数 令和 7年 5月 20日

回収数 12

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11		1		・広々と開けていて全体的に明るく、安心して子どもを遊ばせられる感じがすごく良いです。	・今後も安心して過ごせるように環境作りに努めていきます。		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	11		1					
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11				1			
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12					・とても綺麗で心地良さを感じました。子ども達が楽しめる空間だと思います。 ・清潔感がすごくあり、大人でも遊びたくなるスペースもあり、夏もクーラーで快適に過ごせそうだと思います。	・今後も子ども達が快適に過ごせるよう環境を整えていきます。	
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9				3	・まだ利用回数が少ない為、『わからない』にしましたが、家ではできなかったことが普通にできるようになっていて、職員さんのことを安心できる人達だと思っていますと感じました。	・今後も引き続き子ども達に寄り添いながら支援を努めます。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10				2			
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12							
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9					3		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10					2		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10					2		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	5					7	・現時点では必要性を感じません。 ・今後の状況を踏まえた上で検討していきます。	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12							
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11					1	・まだ利用し始めたばかりですが、色々説明されることと同時にこちらの話も聞いて頂けると期待しています。 ・直接会う時間があまり取れない	・今後も引き続き支援内容を説明し、保護者様のご理解の上で支援を行っていきます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3		1			8	・毎回、連絡帳や直接話中で子どもの成長や特性が理解できるようになると思います。 ・利用し始めたばかりなので、わかりません。	・今後の状況を踏まえた上で検討していきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	12						・毎回子どもの状況を連絡してもらい、有難いです。 ・話しやすい環境が揃っているので共通理解がとてもしやすいです。 ・保育園送迎で直接会える時間を取れない為、保育園の先生からやLINE（連絡帳）等で連絡をくれ、助かっています。	・今後も送迎時やLINE（連絡帳）等で情報共有に努めていきます。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9		2	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談等はまだないですが、その日の様子を教えて頂いた時に助言になるくらいの情報を得ています。連絡帳で写真を毎回送ってもらえるので子どもの表情からも色々わかり、助かっています。</li> <li>・仕事の関係上、直接お話ができる機会が少ないので、参観目的な行事があると職員の方々とたくさん話を共有できたりぶるーむ室内の様子も見ることが出来るので嬉しいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個別支援計画の更新時の時には面談を行い、その他ご希望であれば面談を行ったり、LINE（連絡帳）で常にやり取りができる状況を整えております。</li> </ul>	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12						
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1		6	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ぶるーむの職員と直接お話できたり、LINEができていますので充分だと感じています。</li> <li>・イベントがあるとの情報はありましたが、まだ開催されていないのでわかりません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後の状況を踏まえた上で検討していきます。</li> </ul>	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11				1		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12						
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	12						
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12						
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3				8	<ul style="list-style-type: none"> <li>・訓練はまだですが、説明はされています。</li> <li>・まだ利用し始めたばかりなのでわかりません。</li> <li>・災害等でライフラインが止まったり避難が必要になった時等の対応を教えてください。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今年度中に訓練を行う予定です。</li> </ul>
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	2				10	<ul style="list-style-type: none"> <li>・まだ利用し始めたばかりなのでわかりません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今年度中に訓練を行う予定です。</li> </ul>
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10				2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・まだ利用し始めたばかりなのでわかりません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も安全の確保に努めています。</li> </ul>
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9		1		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用日に鼻血を出した時、状況等詳しく教えて頂きました。</li> <li>・まだ利用し始めたばかりで、怪我をしていないのでわかりません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も連絡帳や送迎時等で状況を伝えていきます。</li> </ul>
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	10		2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・最初は緊張している様子でしたが、帰宅後「楽しい、また行きたい」と言っています。</li> <li>・帰ってくる毎にまた行きたいそぶりを見せるので、かなりの安心感、信頼感、そして楽しいという気持ちがあるのが伝わってきます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も安心感持って通所できるよう努めています。</li> </ul>	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	11			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・最初は緊張している様子でしたが、帰宅後「楽しい、また行きたい」と言っています。</li> <li>・迎えの時間前から自分でドアをあけ、玄関のゲートを開くことを待っています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も楽しんで通所できるよう努めています。</li> </ul>	
	29	事業所の支援に満足していますか。	10			2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援してもらってから出来ることが増えました。</li> <li>・時間がもう少し早めからあると兄弟の学校行事等に参加しやすくなるので助かりますが、すごく良い事業所なので満足しています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も保護者様との連携を大切にしながら、子ども達にとって安心かつ楽しい場として療育を続けられるよう支援していきます。</li> </ul>	