

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名

ぶるーむ美園

公表日 令和 8年 3月 31日

利用児童数 令和 8年 3月 31日

回収数

17

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	1	1			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	12			5		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	2		1		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17					
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	2				
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15	1		1		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17					
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	1				
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	4	7	1	5	・現時点では必要性を感じません。 ・今後の状況を踏まえた上で検討していきます。	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	3	3	7	・面談の機会、日々のLINEでの連絡で事足りています。 ・ペアトレの研修会などがあれば参加したいです。 ・研修会などはないですが、連絡帳や口頭での情報提供が物凄く助かっています。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	17				・研修会については今後の状況を踏まえた上で検討していきます。	

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	4		1		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17				・いつも子どもを笑顔で明るく受け入れていただき親も支えてもらっています。	・今後も同様に対応していきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		4	7	6	・保護者同士の交流の機会、きょうだい同士の交流の機会があれば参加したいです。 ・交流の機会はないですが、保護者の話も職員が聞いてくれるので、何度も支えられてきました。	・今後の状況を踏まえた上で検討していきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	5		1		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16			1	・送迎の変更や曜日の変更をした際にきちんと共有されておらず間違いが多いのが気になりました。	・変更事項の共有を徹底します。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16			1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15		1	1	・LINEで写真、動画を送信してくれませんが、他児の顔が隠されていないので悪用されかねないと感じます。	・今後の状況を踏まえた上で検討していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	2	1	5		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	1	1	7		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	1		2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	2		2	・少しでもどこかぶつけたなどがあれば、その後の処置も含め送迎時に共有してもらっているので安心できます。	・今後も連絡帳や送迎時等で状況を伝えていきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17				・ぶるーむを安心できる場所と認識し、色々なことに挑戦してきました。 ・面談のときに毎回第2の家のように感じ、ここを選んでよかったなと思います。	・今後も安心感持って通所できるよう努めていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17				・ぶるーむに行くことを楽しみに幼稚園生活を頑張っているように見えます。	・今後も楽しんで通所できるよう努めていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16		1		・通所して1年になりましたが、色々なことをできるようになり、精神的にも大きく成長しました。 ・職員が話しやすい人しかいないので、保護者も子どもと同じくらい気を張らずにいられて本当に満足できています。 ・システム上難しいのかもしれませんが新1年生のフォローアップ通所があると安心です（隔週土曜など）	・今後も保護者様との連携を大切にしながら、子ども達にとって安心かつ楽しい場として療育を続けられるよう支援していきます。